

JEFFREY SCHOLTEN

SUPPORT ENGINEER

Werkervaring

Support Engineer AvitGroup, *ICT* | 2025 – heden
- Hou kennisbanken en handleidingen up-to-date voor efficiënte probleemoplossing
- Diagnosticeer en los hardware-, software- en netwerkproblemen op voor klanten of interne gebruikers.
- Communicatie en klantcontact, werk nauw samen met klanten en collega's om technische problemen helder uit te leggen en oplossingen te bieden.
- Samenwerking met andere teams, IT-specialisten en andere afdelingen bij het implementeren van technische oplossingen.

Servicedeskmedewerker *PuurICT, ICT* | 2023 – 2025
- Ondersteun eindgebruikers bij technische vragen en problemen via telefoon, e-mail of ticketsysteem.
- Installatie en configuratie van software en apparaten zoals laptops, desktops en mobiele telefoons.
- Beheren van gebruikersaccounts, resetten van wachtwoorden en toekennen van rechten.
- Monitoren van systemen en netwerken om problemen vroegtijdig te signaleren.

Carriereswitch Oriëntatieprogramma ICT 2023 – 2023

Machine Operator *Fibremax, metaal* | 2022 – 2023
- Produceren van kabels gemaakt van aramide voor bouwkranen.

Allround Operator Pakhuis/Kaasmaker *Royal A-ware, zuivel* | 2016 – 2022
- Draaiende houden van een productielijn/proces in de kaasfabriek.
- Uitvoeren van eerste onderhoud aan de lijn in samenwerking met Technische Dienst en engineers.
- Rapporteren van resultaten en prestaties, nemen van monsters en waarborgen van kwaliteit.
- Oplossen van storingen.

Specialist Vloeronderhoud *Nivo Noord, facilitaire dienstverlening* | 2007 – 2018
- Verantwoordelijk voor dagelijkse en periodieke reiniging van vloeren in bedrijfspanden, scholen en andere locaties.

Horeca Medewerker *Diverse Werkgevers* | 2008 – 2015
- Klantgericht werken en verantwoordelijkheid nemen.

Uitvoeren van dagstart en dagafsluitingen.

CONTACT

@ jeffreyscholten@gmail.com

06 25152207

Jeffreyscholten.nl

Grou, Friesland

Referenties
Peter Kok, managing partner & HR, PuurICT
Jeroen Knip, lead servicedesk, PuurICT

Opleidingen
4 Havo,MBO Sounddesign

Kernwaarden

Verbetering: Er is altijd ruimte om te groeien.

Leren: Inspiratie halen uit iedereen.

Solidariteit: Samenwerken en goede communicatie staan centraal.